

# PENILAIAN KEPUASAN KARYAWAN PADA SISTEM PENGELOLAAN ORGANISASI DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

*Assessment of Employee's Job Satisfaction towards Organization Management System In RSUD Dr. Soetomo Surabaya*

Thinni Nurul Rochmah<sup>1</sup>, Maya Weka Santi<sup>2</sup>, Anang Endaryanto<sup>3</sup>, Cita Rosita<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga, Indonesia

<sup>2</sup>Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Indonesia

<sup>3,4</sup>Rumah Sakit Dr. Soetomo, Indonesia

E-mail: thinni\_nurul@fkm.unair.ac.id

## ABSTRACT

**Background:** Assessment of employee's job satisfaction in an organization management system was conducted periodically by Dr. Soetomo Hospital. The data can be an archive of organizational value, supervision reinforcement, and effective communication for the manager. The measurement of employees' job satisfaction was performed through Job Description Index (JDI).

**Aim:** The aim of the research was to measure job satisfaction level of the employee at Dr. Soetomo Hospital.

**Method:** The population of this study was 4347 employees at Dr. Soetomo Hospital, but only 413 were taken as the samples. The sample was calculated by Slovin formula. This sample size was taken based on proportional number of profession and department at Dr. Soetomo Hospital.

**Results:** Most of the employees gave good assessment on Job Description Index (JDI) indicators among others which include job in general (78.9%), pay (59.1%), opportunities for promotion (67.3%), supervision (74.6%), people in present job (73.6%) and work in Present Job (72.9%). If JDI indicators are valued as employees' job satisfaction, it can be said that most of employees felt satisfied about the organization's management system at Dr. Soetomo Hospital, Surabaya (80,6%). However, there were still 12.3% of employees feeling unsatisfied about the organization's management system at Dr. Soetomo Surabaya Hospital.

**Conclusion:** Overall, many staffs mentioned that their income and compensation were respectively bad and very bad. The study provides implications for increasing opportunities of staff's salary and career path such as promotions.

**Keywords:** employee's job satisfaction, hospital, Job Description Index

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Pengukuran kepuasan karyawan pada sistem pengelolaan organisasi merupakan kegiatan rutin di RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Hal ini dapat digunakan sebagai sumber informasi bagi manajer tentang nilai pengelolaan organisasi, memperkuat supervisi dan efisiensi komunikasi. Pengukuran tingkat kepuasan karyawan dilakukan melalui Job Description Index (JDI).

**Tujuan:** Tujuan penelitian adalah menilai tingkat kepuasan karyawan pada sistem pengelolaan organisasi.

**Metode:** Populasi penelitian adalah karyawan di RSUD Dr. Soetomo Surabaya tahun 2017 sejumlah 4347 orang. Sampel dihitung menggunakan rumus Slovin menghasilkan sejumlah 413 karyawan. Jumlah sampel tiap instalasi atau bidang/ bagian dihitung berdasarkan proporsi jumlah karyawan dan jenis profesi yang ada di setiap instalasi atau bidang/ bagian.

**Hasil:** Sebagian besar karyawan memberikan penilaian baik pada indikator Job Description Index (JDI), antara lain: Gambaran Umum Kondisi Pekerjaan (78,9%); Pendapatan dan Kompensasi yang Diterima (59,1%); Peluang Naik Jabatan (67,3%); Kualitas Supervisi (74,6%); Dukungan Rekan Kerja Satu Unit (73,6%); dan Kondisi Pekerjaan Saat Ini (72,9%). Jika hasil penilaian ke enam indikator JDI disimpulkan sebagai nilai kepuasan karyawan, maka sebagian besar karyawan menyatakan puas pada sistem pengelolaan organisasi di RSUD Dr. Soetomo Surabaya (80,6%). Namun masih terdapat 12,3% karyawan menyatakan tidak puas pada sistem pengelolaan organisasi di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

**Kesimpulan:** Pada dasarnya, banyak karyawan yang menilai bahwa pendapatan dan kompensasi yang diterima buruk dan sangat buruk. Penelitian ini memberikan implikasi untuk meningkatkan peluang gaji staf dan peluang untuk jalur karier seperti promosi.

**Kata kunci:** Job Description Index, kepuasan kerja karyawan, rumah sakit

Received: 16 May 2018

Accepted: 27 August 2018

Published: 1 December 2018

## PENDAHULUAN

Kepuasan karyawan merupakan salah satu indikator dalam penilaian akreditasi berdasarkan